



# Boletín informativo para miembros

## ¿Qué es un trastorno concurrente?

**Un diagnóstico de salud mental y los trastornos por consumo de sustancias a veces ocurren al mismo tiempo. Esto se debe a que:**

- Ciertas sustancias pueden hacer que las personas con una adicción experimenten uno o más síntomas con un diagnóstico de salud mental.
- Un diagnóstico de salud mental a veces puede conducir al consumo de alcohol o drogas, ya que algunas personas con un diagnóstico de salud mental pueden abusar de estas sustancias como una forma de automedicación.
- Un diagnóstico de salud mental y los trastornos por consumo de drogas comparten algunas causas subyacentes, incluidos los cambios en la composición del cerebro, las vulnerabilidades genéticas y la exposición temprana al estrés o al trauma.

¿Sabía que aproximadamente seis de cada diez personas con trastorno por consumo de drogas también viven con una afección de salud mental? **Esto se conoce como un trastorno concurrente. Un trastorno concurrente** puede presentar desafíos únicos para un adolescente. Los cambios causados por estos trastornos pueden ser preocupantes tanto para los adolescentes como para sus familias.

Las familias a menudo luchan por averiguar las razones del cambio de comportamiento de un adolescente. Esto suele ser cierto cuando los trastornos por consumo de alcohol y un diagnóstico de salud mental son factores. Las preguntas frecuentes incluyen:

- ¿Su mal humor es un signo de un problema de salud mental?
- ¿O su mal humor es un efecto secundario del consumo de sustancias?
- ¿Cuáles son los síntomas de un trastorno concurrente?
- ¿De qué manera los desafíos crean nuevos problemas o complican el tratamiento?

El personal de Servicios para Miembros de Magellan está disponible para hablar con usted. Ellos pueden ayudarle a encontrar respuestas a estas preguntas. Ellos pueden determinar los próximos pasos clínicos a seguir para mantener a su hijo sano y seguro. Los números telefónicos de cada condado se encuentran en la página 3.

### Recursos útiles:

- [Recursos de SAMHSA para familias que enfrentan un diagnóstico de salud mental y un trastorno por uso de sustancias: Samhsa.gov/families](https://www.samhsa.gov/families)
- [Adultos jóvenes: está bien pedir ayuda: Samhsa.gov/young-adults](https://www.samhsa.gov/young-adults)
- [Argumentos a favor de la detección y el tratamiento de los trastornos concurrentes: Samhsa.gov/co-occurring-disorders](https://www.samhsa.gov/co-occurring-disorders)

Si su hijo adolescente muestra alguno de los cambios que se enumeran a continuación, debe buscar ayuda. El primer paso es programar una evaluación. Esto puede ayudarle a crear un camino para la curación. Esto ayudará con el trastorno concurrente de su hijo adolescente. Los ejemplos de cambios en el comportamiento incluyen:

- Pérdida de interés en pasatiempos o actividades
- Depresión, irritabilidad o conflictividad
- Agitación, inquietud o hiperactividad
- Letargo o falta de motivación
- Cambios en las amistades
- Calificaciones en declive o absentismo escolar
- Participación en conductas de riesgo
- Cierre de puertas, aislamiento o absentismo en eventos familiares
- Falta de placer en las actividades cotidianas
- Cambios en el peso
- Dormir demasiado o muy poco
- Comportamiento demasiado cohibido
- Dolores de estómago u otros problemas físicos

## Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com).

### Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Visite [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com)
2. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

### ¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes: 1-833-735-4416

Proveedores: 1-800-932-0939

[healthchoices.pa.gov/info/about/community](http://healthchoices.pa.gov/info/about/community)

Correo electrónico:  
[RA-PWCHC@pa.gov](mailto:RA-PWCHC@pa.gov)

### Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:  
1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo:  
1-800-915-2108

Consulte el [Manual para Miembros y el Boletín informativo en MagellanofPA.com en Recursos para miembros.](#)

¡Regístrese para recibir el boletín informativo por correo electrónico!

## Su acción es importante para poder ayudarla. Los Miembros deben renovar la elegibilidad de la Asistencia Médica en la fecha de renovación.

- Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada y verifique su fecha de renovación. Si cambió su dirección a partir de 2020 o no está segura de cuándo le corresponde realizar la renovación:
  - Use la aplicación móvil myCOMPASS PA.
  - Visite el sitio web de PA COMPASS en [dhs.pa.gov/COMPASS](http://dhs.pa.gov/COMPASS) (vea el código QR en la página 4).
  - Llame al Centro de Servicio al Cliente al **1-877-395-8930**.
- Revise su correo. Recibirá su paquete de renovación por correo.
- Complete y devuelva su renovación antes de la fecha límite impresa en el paquete de renovación. Hay cuatro formas de completar y enviar su renovación:
  - Por correo: complete y devuelva los formularios enviándolos por correo en el sobre provisto
  - En línea: complete su renovación en línea en COMPASS
  - Por teléfono: llame al 1-866-550-4355 para completar la renovación por teléfono
  - En persona: complete y presente su renovación personalmente en cualquier oficina local de asistencia del condado (County Assistance Office, CAO).

## Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con los puntos de contacto que se mencionan a continuación. Las reuniones están sujetas a cambios.

### Comuníquese con su facilitador del condado a continuación para obtener más información sobre MY LIFE o visite [magellanofpa.com/for-members/community/my-life](http://magellanofpa.com/for-members/community/my-life):

- Condado de Bucks: Marissa MacKeverican, 484-724-0844
- Condado de Cambria: Camette Standley, 814-961-0719
- Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006
- Condado de Montgomery: Stacey Volz, 215-504-3931

### Reuniones mensuales de CSP para cada condado:

- Steph Cassanese, [cassaneses@magellanhealth.com](mailto:cassaneses@magellanhealth.com)

# Recursos del condado

## Condado de Bucks

**Miembros:** 1-877-769-9784

**TTY:** PA Relay 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:**

Marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:

- Línea directa de crisis: 1-800-499-7455
- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

## Condado de Cambria

**Miembros:** 1-800-424-0485

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:**

- Marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

**Centro para crisis Reach (Reach Crisis Center) del Condado de Cambria:**

- 1-877-268-9463

## Community HealthChoices

# Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

## AmeriHealth Caritas CHC

[amerihealthcaritaschc.com](http://amerihealthcaritaschc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

## Keystone First CHC

[keystonefirstchc.com](http://keystonefirstchc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

## PA Health & Wellness Community HealthChoices

[pahealthwellness.com/members.html](http://pahealthwellness.com/members.html)

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

## Condado de Lehigh

**Miembros:** 1-866-238-2311

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:** 610-782-3127 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

## Condado de Montgomery

**Miembros:** 1-877-769-9782

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

**Información para emergencias y crisis: marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:**

- Acceso a servicios móviles para casos de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

## Condado de Northampton

**Miembros** 1-866-238-2312

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

**Información en caso de crisis y emergencias:** 610-252-9060 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

## UPMC Health Plan

[upmchealthplan.com/chc](http://upmchealthplan.com/chc)

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
  - Sudoeste: 1-844-860-9302
  - Sureste: 1-833-672-8078
  - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508



Sitio web de PA COMPASS para verificar la información de contacto para la renovación de Asistencia Médica



Consentimiento para recibir mensajes de texto de Magellan

## Información de contacto del plan PA HealthChoices

Plan	Bucks	Cambria	Lehigh	Montgomery	Northampton
<b>AmeriHealth Caritas Pennsylvania</b> Miembros: 1-888-991-7200 TTY: 1-888-987-5704 Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-684-5503 <a href="http://amerihealthcaritaspa.com">amerihealthcaritaspa.com</a>		X	X		X
<b>Geisinger Health</b> Miembros: 1-855-227-1302 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-855-214-8100 <a href="http://ghpfamily.com">ghpfamily.com</a>	X	X	X	X	X
<b>Health Partners</b> Miembros: 1-800-553-0784 TTY: 1-877-454-8477 Unidad de Necesidades Especiales: 1-866-500-4571 <a href="http://HPPplans.com">HPPplans.com</a>	X	X	X	X	X
<b>Highmark Wholecare</b> Miembros: 1-800-392-1147 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-392-1147 <a href="http://highmarkwholecare.com">highmarkwholecare.com</a>		X	X		
<b>Keystone First</b> Miembros: 1-800-521-6860 TTY: 1-800-684-5505 Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-573-4100 <a href="http://keystonefirstpa.com">keystonefirstpa.com</a>	X			X	
<b>United Healthcare Community Plan</b> Miembros: 1-800-414-9025 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-877-844-8844 <a href="http://uhcommunityplan.com">uhcommunityplan.com</a>	X			X	
<b>UPMC for You</b> Miembros: 1-800-286-4242 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-866-463-1462 <a href="http://upmchealthplan.com">upmchealthplan.com</a>	X	X	X	X	X



Línea directa de HealthChoices: 1-800-440-3989 o [enrollnow.net](http://enrollnow.net)  
 Información primaria de Medicare: [benefitscheckup.org](http://benefitscheckup.org)

