

Dear New PA HealthChoices Member:

Welcome to PA HealthChoices! You qualify to receive mental health services. You qualify to receive substance use services. You might not need these services. Magellan Behavioral Health of Pennsylvania (Magellan) works with Lehigh and Northampton counties. We work together for you.

Our website is **www.MagellanofPA.com**. Visit our website to learn more. You can check your benefits. You can find a provider near you. We list services and local events for you. You can also find the member handbook and member newsletter. Here are some more details about the handbook and the newsletter:

Member Handbook

- Listing of member benefits, services, rights and responsibilities
- Helpful resources and contact information
- Complaint and grievance procedures

PA HealthChoices Member Newsletter

- Get tips for family health
- Includes local services and events
- Publishes four times a year
- Ask your provider or Magellan for a copy

We also suggest that you go to <https://PAmem.ontobetterhealth.com> to learn more about the member Smart Screener and take a behavioral health self-assessment.

For More Information

Call our Member Services team at any time of day or night. Please call the toll-free numbers below. One of our care associates will be glad to assist you. We want to help you. We also want to help your family. We want to answer your questions. We want to hear your concerns. We can also mail a copy of our member handbook or provider directory to you if you don't have access to the internet.

County	Member Services and Clinical Single Points of Contact
Lehigh and Northampton	<i>Member and Family Advocate:</i> John Lees, 1-610-814-8025 or JGLEes@MagellanHealth.com
Lehigh	<i>Member Services:</i> 1-866-238-2311 <i>Children's Services:</i> Ashley Cummins, 1-610-814-8025 <i>Adult Services:</i> Sara Collins, 1-610-814-8018
Northampton	<i>Member Services:</i> 1-866-238-2312 <i>Children's Services:</i> Ashley Cummins, 1-610-814-8025 <i>Adult Services:</i> Sara Collins, 1-610-814-8018

We look forward to working with you and helping you.

Sincerely,

Jim Leonard

CEO, Magellan Behavioral Health of Pennsylvania

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-769-9784 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Magellan strives to maintain accurate data to best meet the needs of our members. Please contact Magellan to update your race, ethnicity, language, gender, and sexual orientation preferences at your convenience, using the Magellan services phone numbers listed on the previous page.

Privacy and Confidentiality

Magellan must protect the privacy of your personal health information (PHI), including race, ethnicity, language, gender, and sexual orientation. If Magellan calls you, they will have to verify identity prior to disclosing where they are calling from. Magellan must tell you how your protected health information (PHI) may be used or shared with others. This includes sharing your PHI with providers who are treating you so that Magellan can pay your providers. It also includes sharing your PHI with the Department of Human Services. If you have a question about how your PHI could be used or shared with others, send your request in writing to:

Magellan Behavioral Health of Pennsylvania, Inc.
Attn: Privacy Officer
105 Terry Drive, Suite 103
Newtown, PA 18940

Additionally you may view the Department's Notice of Privacy Practices at www.dhs.pa.gov/providers/Providers/Documents/MA/s_001608.pdf

In some cases, your County may have their own Notices of Privacy Practices. To find this information, please see the website listed below.

- The Northampton County Notice of Privacy Practices can be found here: www.northamptoncounty.org/HS/Pages/HIPAA.aspx



Consent form to receive text messages from Magellan

If you want to give consent to receive text messages from Magellan, scan the QR code to complete the form online.

Estimado miembro nuevo de PA HealthChoices:

¡Bienvenido a PA HealthChoices! Usted califica para recibir servicios de salud mental. Usted califica para recibir servicios para el abuso de sustancias. Podría no necesitar estos servicios. Magellan Behavioral Health de Pensilvania (Magellan) trabaja con los condados de Lehigh y Northampton. Trabajamos juntos para usted.

Nuestro sitio web es **www.MagellanofPA.com**. Visite nuestro sitio web para obtener más información. Puede consultar sus beneficios. Puede encontrar a un proveedor cerca suyo. Incluimos servicios y eventos locales para usted. Además, podrá encontrar el manual del miembro y el boletín informativo. Aquí hay algunos detalles sobre el manual y el boletín informativo:

Manual para miembros

- Lista de beneficios, servicios derechos y responsabilidades de los miembros
- Recursos útiles e información de contacto
- Procedimientos en caso de quejas y reclamos

Boletín informativo para los miembros de PA HealthChoices

- Obtenga consejos para la salud de la familia
- Incluye servicios y eventos locales
- Se publica cuatro veces al año
- Pídale una copia a su proveedor o a Magellan

También sugerimos que visite <https://PAmem.ontobetterhealth.com> para obtener más información sobre la salud conductual de Smart Screener del miembro y realizar una autoevaluación.

Para obtener más información

Comuníquese con nuestro equipo de Servicios para Miembros en cualquier momento del día o la noche. Por favor, llame al número gratuito a continuación. Uno de nuestros asociados de atención lo ayudará con gusto. Queremos ayudarlo. También queremos ayudar a su familia. Queremos responder sus preguntas. Queremos conocer sus inquietudes. Podemos enviar por correo una copia de nuestro manual del miembro o directorio de proveedores a usted si no tiene acceso a Internet.

Condado	Servicios al miembro y Puntos de contacto de clínicas solamente
Lehigh y Northampton	<i>Defensor del miembro y la familia:</i> John Lees, 1-610-814-8025 o JGLEes@MagellanHealth.com
Lehigh	<i>Servicios al miembro:</i> 1-866-238-2311 <i>Servicios para niños:</i> Ashley Cummins, 1-610-814-8025 <i>Servicios para adultos:</i> Sara Collins, 1-610-814-8018
Northampton	<i>Servicios al miembro:</i> 1-866-238-2312 <i>Servicios para niños:</i> Ashley Cummins, 1-610-814-8025 <i>Servicios para adultos:</i> Sara Collins, 1-610-814-8018

Esperamos trabajar con usted y ayudarlo.

Atentamente,

Jim Leonard

CEO, Magellan Behavioral Health de Pensilvania

ATENCIÓN: Si habla un idioma aparte del español, tenemos disponible servicios de asistencia del idioma gratuitamente. Llame al 1-877-769-9784 (TTY: Retransmisión PA 7-1-1).

Magellan se esfuerza por mantener datos precisos para satisfacer mejor las necesidades de nuestros miembros. Póngase en contacto con Magellan para actualizar sus preferencias de raza, etnia, idioma, género y orientación sexual a su conveniencia, utilizando los números de teléfono de los servicios de Magellan que figuran en la página anterior.

Privacidad y confidencialidad

Magellan debe proteger la privacidad de su información de salud personal (PHI), incluyendo información de raza, etnia, idioma, género y orientación sexual. Si Magellan le llama, ellos tendrán que verificar su identidad antes de revelar de dónde están llamando. Magellan debe informarle cómo se puede usar o compartir su información médica protegida (protected health information, PHI) con otros. Esto incluye compartir su PHI con proveedores que le estén brindando tratamiento de modo que Magellan pueda pagar a sus proveedores. También incluye compartir su PHI con el Departamento de Servicios Humanos. Si tiene una pregunta sobre cómo se podría usar o compartir su PHI con otros, envíe su solicitud por escrito a:

Magellan Behavioral Health of Pennsylvania, Inc.
Attn: Privacy Officer
105 Terry Drive, Suite 103
Newtown, PA 18940

También puede ver el Aviso de prácticas de privacidad del Departamento en www.dhs.pa.gov/providers/Providers/Documents/MA/s_001608.pdf

En algunos casos, su condado puede tener sus propios Avisos de prácticas de privacidad. Para encontrar esta información, consulte el sitio web que se enumera a continuación.

- El Aviso de prácticas de privacidad del condado de Northampton se puede encontrar aquí: www.northamptoncounty.org/HS/Pages/HIPAA.aspx



Consentimiento para recibir mensajes de texto de Magellan

Si desea dar su consentimiento para recibir mensajes de texto de Magellan, escanee el código QR para completar el formulario en línea.