

Pennsylvania HealthChoices

Boletín informativo para miembros

Julio es el Mes de Concientización sobre la Salud Mental de BIPOC

La forma en que pedimos ayuda con nuestra salud mental puede variar según nuestro origen étnico. Esto puede ser cierto para la comunidad BIPOC (personas negras, indígenas y de color). La comunidad BIPOC tiene menos probabilidades de recibir tratamiento para trastornos de salud mental o por consumo de sustancias (SUD).¹ En 2020:¹

- El 5.7 % de los estadounidenses de origen asiático, el 9.4 % de los negros o afroamericanos y el 10.7 % de los hispanos o latinos recibieron servicios de salud mental.
- Estas estadísticas se comparan con el 21 % de los blancos.

¿Por qué los porcentajes son menores para la comunidad BIPOC?

Puede haber muchas razones. Las razones más comunes incluyen:²

- Falta de seguro o seguro insuficiente
- Estigma sobre las enfermedades mentales
- Falta de diversidad y competencia cultural entre los proveedores de salud mental
- Barreras lingüísticas
- Desconfianza en el sistema de atención médica

Magellan y nuestros socios del condado quieren que la comunidad BIPOC se sienta más cómoda pidiendo ayuda. Esta ha sido un área de enfoque para nosotros durante varios años. Nuestro trabajo continúa en julio para el Mes de Concientización sobre la Salud Mental de BIPOC.

Lo invitamos a asistir a un seminario web de salud mental de BIPOC.

Este seminario web está programado para el 20 de julio a las 2 p. m. Este seminario web es gratuito para todos. Aquí hay más detalles para el seminario web:

“Navegando por la salud mental: Desafíos únicos que enfrenta la comunidad BIPOC” explorará distintos roles en la atención médica conductual y ofrecerá sugerencias para superar el estigma en la comunidad BIPOC

Los presentadores programados para este seminario web incluyen:

- Samuel Williams, MD, MBA, FAPA, psiquiatra, director médico de Magellan Healthcare
- Karen Zelaya-Kendall, PhD, psicóloga administradora de atención sénior de Magellan Healthcare
- Edna Richardson, MSW, LCSW, LFD, administradora de atención sénior de Magellan Healthcare
- Deborah Price, CFPS, coordinadora de apoyo familiar de Magellan Healthcare

Vaya a MagellanHealthcare.com/BIPOC-MH para registrarse en este seminario web. En esta página web encontrará otros recursos útiles. Por favor, comparta esta información con su familia y amigos.

1. 2020 SAMHSA National Survey of Drug Use and Health (NSDUH) Adult Mental Health Tables
2. “Mental Health Disparities: Diverse Populations” American Psychiatric Association

Vea el Manual y el *Boletín para Miembros* en www.MagellanofPA.com. ¡Inscríbese para recibir el boletín por correo electrónico enviando un correo electrónico a MBHofPA@magellanhealth.com!

Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar MagellanofPA.com.

Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Vaya a MagellanofPA.com.
2. Haga clic en Encontrar un proveedor (Find a Provider).
3. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes:

1-833-735-4416

Proveedores:

1-800-932-0939

www.healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico:

RA-PWCHC@pa.gov

Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:

1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo:

1-800-915-2108

Emergencia de Salud Pública (PHE) y Asistencia Médica (MA)

El Departamento de Servicios Humanos (Department of Human Services, DHS) se está preparando para que la PHE federal por COVID-19 termine a finales de este año. Se espera que el DHS comparta más detalles en los próximos meses. No hay fecha para el final de la PHE a junio de 2022.

Aquí hay varios puntos clave para ayudarlo:

- Para recibir información actualizada y encontrar los enlaces de redes sociales del DHS, vaya a dhs.pa.gov/phe.
- El DHS se comunicará con nosotros para ver si usted todavía es elegible para MA.
- Las personas tendrán que completar una renovación para mantener la cobertura de MA si usted es elegible
- Asegúrese de confirmar que su información de contacto es precisa con el DHS
- Manténgase al día con su renovación de Medicaid

Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con los puntos de contacto de abajo. Las reuniones están sujetas a cambios.

Comuníquese con su facilitador de MY LIFE a continuación para recibir el programa para las próximas reuniones en cada condado o visite magellanofpa.com/for-members/community/my-life:

- Condado de Bucks: Dana Lombardi, 877-769-9779 X63805
- Condado de Cambria: Heidi Niebauer, 814-961-0687
- Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006
- Condado de Montgomery: Stacey Volz, 215-504-3931

Reuniones mensuales de CSP para cada condado:

- Steph Cassanese, cassaneses@magellanhealth.com

Recursos del condado

Condado de Bucks

Miembro: 1-877-769-9784

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea directa de crisis: 1-800-499-7455
- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

Condado de Cambria

Miembro: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea de extensión en caso de crisis del Condado de Cambria: 877-268-9463

Condado de Lehigh

Miembro: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-782-3127

Condado de Montgomery

Miembro: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre compañeros 1-855-715-8255 (llamada) o bien 1-267-225-7785 (mensajes de texto)

- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

Información en caso de crisis y emergencias:

- Acceso a los servicios de intervención móvil en situaciones de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

Condado de Northampton

Miembro: 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-252-9060

Community HealthChoices

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

AmeriHealth Caritas CHC

www.amerihealthcaritaschc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

Keystone First CHC

www.keystonefirstchc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

PA Health & Wellness Community HealthChoices

www.pahealthwellness.com/members.html

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

UPMC Health Plan

www.upmchealthplan.com

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
 - Sudoeste: 1-844-860-9302
 - Sureste: 1-833-672-8078
 - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada de PA HealthChoices

Condados de Bucks y Montgomery	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 Retransmisión de PA 7-1-1	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Health Partners	1-800-553-0784 Retransmisión de PA 7-1-1	215-967-4690	www.healthpartners.com
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	www.keystonefirstpa.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión de PA 7-1-1	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com

Condado de Cambria	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-903-0748 Retransmisión de PA 7-1-1	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Highmark Wholecare Blue Cross Blue Shield	1-800-392-1147 Retransmisión de PA 7-1-1	1-800-392-1147	www.highmarkwholecare.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión de PA 7-1-1	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Condados de Lehigh y Northampton	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 Retransmisión de PA 7-1-1	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)	1-888-991-7200	www.amerihealthcaritaspa.com
Highmark Wholecare Blue Shield	1-800-392-1147 Retransmisión de PA 7-1-1	1-800-392-1147	www.highmarkwholecare.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión de PA 7-1-1	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o www.enrollnow.net
 Información primaria de Medicare: www.benefitscheckup.org