

Boletín informativo para miembros

Una visión general de los Programas de Apoyo a la Comunidad y Agencias Enfocadas a los Miembros

Los recursos de salud mental tienen una gran demanda. Es vital que los miembros y las familias sepan a dónde acudir en busca de ayuda.

Los Programas de Apoyo Comunitario (CSP) son un ejemplo importante de un grupo de defensa del sistema. Magellan y nuestros socios del condado trabajan en estrecha colaboración con los CSP. Están basados en la comunidad. También se centran en la recuperación. Los CSP están dirigidos por un grupo de:

- Personas que reciben servicios de salud mental
- Familiares que reciben servicios de salud mental
- Proveedores locales
- Personal del departamento de salud conductual local

Los CSP no ofrecen servicios directamente a los miembros. Su misión es que los miembros vivan con éxito en la comunidad. Los CSP tienen un conjunto básico de principios. Estos principios incluyen:

- Centrado en el miembro/en empoderar al miembro
- Flexible
- Culturalmente competente
- Capaz de satisfacer necesidades especiales
- Basado en la comunidad con apoyos naturales
- Coordinado
- Responsable
- Basado en las fortalezas

Magellan y nuestros socios del condado también trabajan con agencias enfocadas en los miembros. Las agencias ofrecen ayuda adicional a las familias. Las agencias incluyen personal con experiencia en vivir con una SMI. Esta experiencia les ayuda a ser un firme defensor de los miembros. También ayuda a crear conexiones impactantes. Estas agencias sirven como un apoyo local clave para los miembros.

Otra organización con un enfoque de miembro es NAMI. Este líder nacional para la salud mental tiene grupos de apoyo. También tiene una línea de ayuda para recursos locales.

Una lista de recursos para su condado se puede encontrar a la derecha. El sitio web de NAMI Keystone también se enumera para encontrar su oficina local de NAMI. Comparta estos recursos con sus amigos y familiares. Comuníquese con Servicios para Miembros de su Condado si necesita más información. Los números de teléfono de Servicios para Miembros figuran en la página 3.

Programas de Apoyo a la Comunidad

Condado de Bucks: cspbucks.org

Condado de Cambria: pendropincenter.org

Condado de Delaware: delcopacsp.org

Condado de Lehigh: Envíe un correo electrónico a: vergaj@magellanhealth.com

Condado de Montgomery: montcopacsp.org

Condado de Northampton: Envíe un correo electrónico a: vergaj@magellanhealth.com

Agencias Enfocadas a los Miembros

Programa LIFE del Condado de Bucks: lifeinbucks.org

Condados de Bucks y Delaware: voiceandvisioninc.org

Condado de Cambria – Centro social P.E.N.: pendropincenter.org

Condados de Lehigh y Northampton – Recovery Partnership: recoverypartnership.us

Condado de Montgomery – Hopeworx incluyendo FamilyWorx & AdvocacyWorx: hopeworxinc.org

NAMI Keystone Pennsylvania namikeystonepa.org

Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar MagellanofPA.com.

Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Vaya a MagellanofPA.com.
2. Haga clic en Encontrar un proveedor (Find a Provider).
3. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes:

1-833-735-4416

Proveedores:

1-800-932-0939

www.healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico:

RA-PWCHC@pa.gov

Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:

1-800-755-0850

Línea directa de

cumplimiento corporativo:

1-800-915-2108



Los recursos sobre el COVID-19 y otros recursos útiles están en nuestro sitio web

Se necesita de todos para luchar contra el COVID-19. Es importante escuchar los consejos de los expertos. Es importante proteger la salud pública.

Los recursos locales de COVID-19 están disponibles para ayudarlo a usted y a su familia. Por ejemplo:

- Ingrese a www.health.pa.gov para ver actualizaciones sobre la vacuna contra el COVID-19.
- Nuestro sitio web tiene más de 375 recursos útiles, incluidos muchos recursos relacionados con el COVID-19 para ayudarlo con soluciones financieras, de vivienda y de alimentos.
- El personal de Magellan está disponible para ayudarlo con el acceso a los servicios o para responder a sus preguntas en PACOV19membersupport@MagellanHealth.com
- El personal de Servicios al Miembro de Magellan está disponible en los números de teléfono que aparecen en la página 3 para su condado de residencia.

Solicitud especial: OMHSAS publicó recientemente una solicitud de encuesta de salud conductual para recopilar comentarios de los miembros con respecto a la telesalud desde marzo de 2020. La encuesta está abierta hasta el 25 de febrero de 2022. Ingrese a los enlaces a continuación para completar la encuesta. Gracias.

- **Personas/Familias, inglés:** <https://www.surveymonkey.com/r/OMHSAS2021TelehealthSurvey-IndividualsFamilies>
- **Personas/Familias, español:** <https://www.surveymonkey.com/r/OMHSAS2021TelehealthSurvey-IndividualsFamiliesSpanish>

Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con el punto de contacto a continuación. Algunas reuniones se celebran virtualmente. Las reuniones están sujetas a cambios.

- **Virtual MY LIFE Pennsylvania se reúne el 3.er martes de cada mes de 4:00 a 5:00 p. m.**
Marissa MacKeverican, mackevericanm@magellanhealth.com
- **Información de contacto de MY LIFE para cada condado:**
Condado de Bucks: Marissa MacKeverican, 215-504-3966
Condado de Cambria: Heidi Niebauer, 814-961-0687
Condado de Delaware: Marissa MacKeverican, 215-504-3966
Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006
Condado de Montgomery: Latrice Parr, 610-277-4600 X318
- **Reuniones mensuales de CSP para cada condado:**
Emily Ferris, eferris@magellanhealth.com

Recursos del condado

Condado de Bucks

Miembro: 1-877-769-9784

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea directa de crisis: 1-800-499-7455
- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

Condado de Cambria

Miembro: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea de extensión en caso de crisis del Condado de Cambria: 877-268-9463

Condado de Delaware

Miembro: 1-888-207-2911

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Equipo de Crisis Connections: 855-889-7827
- Centro médico Crozer-Chester, Upland: 610-447-7600

Condado de Lehigh

Miembro: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-782-3127

Condado de Montgomery

Miembro: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre compañeros 1-855-715-8255 (llamada) o bien 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

Información en caso de crisis y emergencias:

- Acceso a los servicios de intervención móvil en situaciones de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

Condado de Northampton

Miembro: 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-252-9060

Community HealthChoices

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

AmeriHealth Caritas CHC

www.amerihealthcaritaschc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

Keystone First CHC

www.keystonefirstchc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

PA Health & Wellness Community HealthChoices

www.pahealthwellness.com/members.html

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

UPMC Health Plan

www.upmchealthplan.com

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
 - Sudoeste: 1-844-860-9302
 - Sureste: 1-833-672-8078
 - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508

Vea el Manual del Miembro y el Boletín informativo en www.MagellanofPA.com.

¡Regístrese para recibir el boletín por correo electrónico!

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada de PA HealthChoices

Condados de Bucks, Delaware y Montgomery	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 Retransmisión de PA 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Health Partners	1-800-553-0784 Retransmisión de PA 7-1-1 (TTY)	215-967-4690	www.healthpartners.com
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	www.keystonefirstpa.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión de PA 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com

Condado de Cambria	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-903-0748 Retransmisión de PA 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Highmark Wholecare Blue Cross – Blue Shield	1-800-392-1147 Retransmisión de PA 7-1-1 (TTY)	1-800-392-1147	www.highmarkwholecare.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión de PA 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Condados de Lehigh y Northampton	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 Retransmisión de PA 7-1-1	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)	1-888-991-7200	www.amerihealthcaritaspa.com
Highmark Wholecare Blue Shield	1-800-392-1147 Retransmisión de PA 7-1-1	1-800-392-1147	www.highmarkwholecare.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión de PA 7-1-1	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o www.enrollnow.net