

Pennsylvania HealthChoices

# Boletín informativo para los miembros

## A partir de enero, comienzan los servicios intensivos de salud conductual (IBHS)

En enero, los servicios de rehabilitación de salud conductual (BHRS) serán reemplazados por los IBHS. La transición del cambio llevará un año. Este cambio no afectará las autorizaciones actuales para BHRS.

- Todas las autorizaciones de BHRS actuales permanecerán abiertas
- Es posible que después del 17 de enero de 2021 no se brinden más BHRS

Estamos trabajando estrechamente con el Departamento de Servicios Humanos (DHS) para iniciar los IBHS. Existen diferencias con los BHRS y con el análisis conductual aplicado (ABA). Sabemos que tendrá preguntas. Queremos que este cambio sea lo más fácil posible para usted. Nuestro sitio web tiene información de reuniones anteriores de IBHS. Puede visitar el sitio web del DHS para obtener recursos útiles (consulte a continuación). También puede comunicarse con el administrador de la atención de Magellan.

### Definición de IBHS:<sup>1</sup>

- Los IBHS son intervenciones y apoyo para niños, jóvenes o adultos jóvenes menores de 21 años con necesidades de salud mental, emocional o conductual
- Estos servicios se pueden proporcionar en el hogar, en la escuela o en otro entorno comunitario.
- Incluyen servicios individuales, servicios de ABA, servicios grupales y tratamiento basado en evidencia (EBT) proporcionados a través de servicios individuales, servicios de ABA o servicios grupales

1. *Pennsylvania Department of Human Services (DHS)*  
[www.healthchoices.pa.gov/providers/about/behavioral/inbehavioralhs](http://www.healthchoices.pa.gov/providers/about/behavioral/inbehavioralhs)

### Origen de los IBHS:<sup>1</sup>

- Los IBHS se crearon cuando un grupo diverso de partes interesadas se reunió para hablar sobre cómo regular los BHRS
- Entre las partes interesadas se encontraban familiares, proveedores y otras partes involucradas en la prestación de los BHRS

### Puntos clave para las familias:

- Se supone que todos los proveedores de BHRS/ ABA aceptarán llamadas de familias que buscan IBHS
- Se seguirán ofreciendo los BHRS a través de la red de proveedores de Magellan hasta que haya una cantidad suficiente de proveedores contratados para brindar IBHS
- Se programó una red completa de IBHS para enero de 2021
- A medida que expiren las autorizaciones de BHRS, los jóvenes serán considerados para los IBHS
- Si es clínicamente apropiado, se recomendarán IBHS a los jóvenes y se presentará una nueva autorización
- Nuestro directorio de proveedores y búsqueda de proveedores en línea se actualizarán para incluir a los proveedores de IBHS a medida que se los contrate
- No se espera que haya alguna interrupción en sus servicios
- Si encuentra alguna dificultad u obstáculo con el acceso a los servicios a través de un proveedor, póngase en contacto de inmediato con el administrador de la atención de Magellan.
- Envíe todas las preguntas relacionadas a los IBHS a [IBHS@MagellanHealth.com](mailto:IBHS@MagellanHealth.com)

Consulte el *Manual para Miembros y Boletín Informativo* en [www.MagellanofPA.com](http://www.MagellanofPA.com).  
¡Inscríbese para recibir el boletín por correo electrónico!

# Información y recursos para la comunidad

Llame para confirmar las fechas y lugares de las reuniones de MY LIFE. O visite [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com) y vaya a la pestaña Comunidad (Community) para encontrar la página MY Life.

No se requiere confirmación de asistencia para las reuniones de MY LIFE y del Programa de Apoyo Comunitario.

Las líneas telefónicas de recursos cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días a la semana o puede visitar [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com).

## Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Vaya a [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com)
2. Haga clic en Encontrar un proveedor (Find a Provider).
3. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

## ¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes: 1-833-735-4416

Proveedores: 1-800-932-0939

[www.healthchoices.pa.gov/info/about/community](http://www.healthchoices.pa.gov/info/about/community)

[RA-PWCHC@pa.gov](mailto:RA-PWCHC@pa.gov)

## Cómo denunciar el fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:  
1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo: 1-800-915-2108

# Bucks County

## Reuniones de MY LIFE

9 de enero, 13 de febrero y 12 de marzo, de 5:30 p.m. a 7:30 p.m., Christ's Home Church, Warminster. Contactarse con Marissa MacKeverican al 215-504-3966.

## Reuniones del Programa de Apoyo Comunitario (CSP)

Condado de Upper Bucks  
2º viernes del mes a las 10:30 a.m.

Edificio principal de Penn Foundation  
807 Lawn Ave  
Sellersville, PA 18960

## Condado de Central Bucks

1º miércoles del mes a las 11 a.m.

Lenape Valley Foundation  
500 North West Street  
Doylestown, PA 18901

## Condado de Lower Bucks

2º jueves del mes a las 2 p.m.

Centro de salud mental Penn del  
1517 Durham Road  
Penn del, PA 19047

## Recursos

Miembros: 1-877-769-9784

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a.m. a 11 p.m. todos los días)

# Condado de Cambria

## Reuniones de MY LIFE

14 de enero, 11 de febrero y 10 de marzo, de 5 p.m a 7 p.m., Salud conductual del condado de Cambria, Johnstown. Contactarse con Heidi Niebauer al 814-961-0687.

## Reunión del Programa de Apoyo Comunitario (CSP)

3º jueves del mes a la 1 p.m.

PEN Drop-In Center  
514 Somerset St.  
Johnstown, PA 15901

## Recursos

Miembros: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea de extensión del Condado de Cambria: 877-268-9463
- Centro Psiquiátrico de Meadow: 800-641-7529

## Condado de Delaware

### Reuniones de MY LIFE

7 de enero, 4 de febrero y 3 de marzo, de 5:30 p.m. a 7:30 p.m., Iglesia Universalista Unitaria del Condado de Delaware, Media. Contactarse con Tara Karbiner al 215-504-3973.

### Reunión del Programa de Apoyo Comunitario (CSP)

3º lunes de cada mes a las 4:30 p.m.

Welcome House  
7700 West Chester Pike  
Upper Darby, PA 19082

### Recursos

Miembros: 1-888-207-2911

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:*

- Equipo de Crisis Connections: 855-889-7827
- Centro médico Crozer-Chester, Upland: 610-447-7600

## Condados de Lehigh y Northampton

### Reuniones de MY LIFE

10 de enero, 14 de febrero y 13 de marzo, de 5 p.m. a 7 p.m., St. Paul's United Church of Christ, Allentown. Contactarse con Michele Davis al 610-814-8006.

### Reuniones del Programa de Apoyo Comunitario (CSP)

Condado de Lehigh

2º lunes de cada mes a las 12:30 p.m.

Clubhouse del condado de Lehigh  
1437 W. Gordon St.  
Allentown, PA 18102

Condado de Northampton

2º lunes del mes a las 9:30 a.m.

NAMI  
802 W. Broad St.  
Bethlehem, PA 18018

### Recursos

Condado de Lehigh

Miembros: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:* 610-782-3127

Condado de Northampton

Miembros: 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:* 610-252-9060

## Condado de Montgomery

### Reuniones de MY LIFE

8 de enero, 12 de febrero y 11 de marzo, de 5 p.m. a 7 p.m., Biblioteca Pública de Norristown, Norristown. Contactarse con Kara Henry al 610-209-8590.

### Reunión del Programa de Apoyo Comunitario (CSP)

3º jueves del mes a las 12 p.m.

Sala Comunitaria de la Biblioteca Pública de Norristown  
1001 Powell Street  
Norristown, PA 19401

### Recursos

Miembros: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:*

- Acceso a los servicios de intervención móvil en situaciones de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea para adolescentes: 1-866-825-5856 (llamadas) o 1-215-703-8411 (mensajes de texto)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o 1-844-455-7455

# Información de contacto de PA HealthChoices Managed Care Physical Health Care Plan

<b>Condados de Bucks, Delaware y Montgomery</b>	<b>Líneas para miembros</b>	<b>Unidad de Necesidades Especiales</b>	<b>Sitio web</b>
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a>
Health Partners	1-800-553-0784 PA Relay 7-1-1 (TTY)	215-967-4690	<a href="http://www.healthpartners.com">www.healthpartners.com</a>
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	<a href="http://www.keystonefirstpa.com">www.keystonefirstpa.com</a>
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>

<b>Condado de Cambria</b>	<b>Líneas para miembros</b>	<b>Unidad de Necesidades Especiales</b>	<b>Sitio web</b>
Aetna Better Health	1-866-903-0748 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a>
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-642-3550	<a href="http://www.gatewayhealthplan.com">www.gatewayhealthplan.com</a>
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	<a href="http://www.upmchealthplan.com">www.upmchealthplan.com</a>

<b>Condados de Lehigh y Northampton</b>	<b>Líneas para miembros</b>	<b>Unidad de Necesidades Especiales</b>	<b>Sitio web</b>
<i>Aetna Better Health</i>	<i>1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)</i>	<i>1-855-346-9828</i>	<i><a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a></i>
<i>AmeriHealth Caritas Pennsylvania</i>	<i>1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)</i>	<i>1-888-991-7200</i>	<i><a href="http://www.amerihealthcaritasp.com">www.amerihealthcaritasp.com</a></i>
<i>Gateway</i>	<i>1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)</i>	<i>1-800-392-1146</i>	<i><a href="http://www.gatewayhealthplan.com">www.gatewayhealthplan.com</a></i>
<i>UnitedHealthcare Community Plan</i>	<i>1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)</i>	<i>1-877-844-8844</i>	<i><a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a></i>
<i>UPMC for You</i>	<i>1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)</i>	<i>1-866-463-1462</i>	<i><a href="http://www.upmchealthplan.com">www.upmchealthplan.com</a></i>

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o [www.enrollnow.net](http://www.enrollnow.net)  
 Información primaria de Medicare: [www.benefitscheckup.org](http://www.benefitscheckup.org)