

Guía de Navegación Familiar

Una guía para cuidadores de niños con trastorno del espectro autista u otros retrasos del desarrollo.

Condados de Lehigh y Northampton
Marzo de 2020



Esta guía fue desarrollada a través del Comité de Acción contra el Autismo de Magellan. Este grupo está compuesto por miembros del personal, representantes de los condados de Lehigh y Northampton y cuidadores de niños y adolescentes que han recibido o están recibiendo servicios.

Estimado cuidador:

Tener inquietudes sobre el desarrollo de su hijo puede ser estresante. También se le puede decir que su hijo tiene un diagnóstico de salud mental. Puede ser difícil saber qué hacer.

Esta guía puede ayudarle tanto a usted como a su familia. Abarca:

- Opciones de apoyo:
- Cómo empezar el tratamiento.
- Cómo pagar el tratamiento.
- Recursos locales que pueden ser de ayuda.

Estamos aquí para usted. Llámenos si necesita ayuda. Es gratis. Están disponibles durante las 24 horas del día. Los siete días de la semana.

- Condado de Lehigh: 1-866-238-2311
- Condado de Northampton: 1-866-238-2312

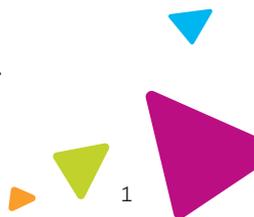
Contamos con líneas TTY para miembros con pérdida auditiva. Llámenos al: Servicio de Retransmisión de California, 7-1-1

Podemos ayudar si no habla inglés. Llámenos al número de teléfono indicado para su condado. El asociado de Servicios al Miembro o administrador de la atención le conseguirá un traductor.

¡Esperamos poder servirlo!

Gracias,

Magellan Behavioral Health of Pennsylvania, Inc.



Reconocer los signos y buscar ayuda

Desarrollo infantil

Ser un cuidador puede ser una tarea difícil. También puede serlo tener inquietudes sobre el desarrollo de su hijo. Los expertos señalan los hitos que los niños deberían alcanzar. Un ejemplo es caminar. Otro es aprender sus nombres. Usted puede preocuparse si su hijo no hace estas cosas. O quizá su hijo esté demorado con respecto a otros niños de su misma edad. Estos son signos que podrían causar inquietud:

- Falta de respuesta a su nombre al cumplir un año de edad.
- Retraso en hablar.
- Falta de interés en las cosas.
- Falta de interés en jugar con otros.
- Falta de emociones.
- No comprende las indicaciones simples.
- Tiene dificultades para diferenciar lo que es real y lo que no.
- Pierde las habilidades una vez que las consigue.
- Reacciona de sobremanera a la vista o a los sonidos. O a los olores o tacto.

Los primeros pasos

Usted es quién mejor conoce a su hijo. Debe actuar ante cualquier signo de inquietud. Hable con el médico de su hijo. Pueden haber otras personas que se cuiden de su hijo. Pueden ser familiares o amigos. O personal de

cuidados diurnos. Pueden tener inquietudes que usted también debe compartir.

El médico de su hijo debe evaluarlo por posibles retrasos del desarrollo. Esto debe hacerse en cada visita. Debe pedir ayuda en caso de que existiese un retraso.

La tabla a continuación muestra sus opciones para apoyo:

Médico de atención primaria/pediatra

Financiado a través de su plan de salud física.

PROGRAMAS LOCALES DE INTERVENCIÓN

Intervención Temprana (Early intervention, EI)

Hasta los 3 años.

Financiado por su condado.

No se necesita referencia.

Unidad intermedia

A partir de los 3 años.

Financiado por su distrito escolar.

No se necesita referencia.

ESPECIALISTA

Pediatra del desarrollo

Médicos para el crecimiento y el desarrollo.

Financiado a través de su plan de salud física.

Neurólogo

Médicos que trabajan con el cerebro y los nervios.

Financiado a través de su plan de salud física.

Psiquiatra/psicólogo

Médicos que trabajan con la mente y los comportamientos.

Financiado a través de su plan de salud conductual o en virtud de su beneficio de salud mental.

Puede necesitar una referencia para consultar a un especialista. Es posible que no pueda consultar a uno de inmediato. Llame a su programa local de Intervención Temprana (EI) para obtener ayuda antes. Esto es para niños de hasta 3 años de edad. Hay una unidad intermedia para las edades de 3 a 5 años. No necesita una referencia. Este proceso no proporcionará un diagnóstico. Le indicará si su hijo puede obtener otros servicios. Estos son servicios para mejorar el crecimiento de su hijo. No tiene costo para su familia.

Si su hijo tiene menos de 3 años de edad, llame al programa de Intervención Temprana de su condado para solicitar una evaluación:

- Condado de Lehigh: 610-782-3125
- Condado de Northampton: 610-829-4770

Si su hijo tiene 3 años de edad o más, llame a su Unidad intermedia local para solicitar una evaluación:

- Condado de Lehigh: Unidad intermedia de Carbon-Lehigh al 610-769-4111
- Condado de Northampton: Unidad intermedia Colonial al 610-252-5550

Los maestros u otras personas pueden preguntarle sobre el comportamiento de su hijo cuando su hijo esté en edad escolar. Ellos también pueden tener inquietudes. La escuela puede sugerir una evaluación. Esta sería realizada por un psicólogo escolar. O por un profesional externo.

LAS EVALUACIONES PUEDEN AYUDAR A:



Identifique lo que podría estar causando sus preocupaciones.



Identifique cómo puede ayudar a su hijo.



Obtenga beneficios y servicios para su hijo.

Las evaluaciones pueden realizarse en cualquier momento. Pueden ser de mayor utilidad apenas surjan sus inquietudes. El sistema de apoyo para niños con necesidades del desarrollo puede ser confuso. Está bien pedir ayuda. Hable con los profesionales que se reúna. Los familiares o amigos que han pasado por lo mismo también pueden ayudar.

Financiación para servicios de apoyo

Tipos de cobertura de seguro

Los especialistas pueden sugerir que su hijo necesite servicios de salud mental. Para obtener estos servicios necesita una forma de pagar por ellos. El seguro de salud proporciona beneficios médicos. Están cubiertos bajo su plan de salud física. Los beneficios de salud mental están cubiertos bajo su plan de salud mental.

Su cobertura depende de su plan de seguro. Los tipos de seguro incluyen:

Seguro privado

- Cobertura a través de usted o el empleador de su cónyuge u ofrecida a través de la Ley de Cuidado de Salud Asequible.
- Los beneficios y la cobertura varían dependiendo del plan.
- Puede ser referido como su “plan primario” ya que la cobertura para los servicios se debe buscar a través de este plan primero.

Pago privado

- Usted paga directamente al proveedor.
- El proveedor puede no aceptar el seguro o puede no trabajar con su seguro específico.
- No se le puede reembolsar si decide pagar de forma privada por los servicios.

Asistencia Médica (Medical Assistance, MA)

- Financiado por el estado de Pensilvania.
- Ofrece servicios no ofrecidos por seguros privados.
- Por lo general, la cobertura se basa en los ingresos, pero usted puede calificar independientemente de sus ingresos SI su hijo tiene una discapacidad.
- También puede ayudar con el pago de servicios no totalmente cubiertos por planes privados o primarios.

Asistencia Médica (MA) cubre tanto las necesidades de salud física y mental. Pero son planes separados. Cada uno cubre diferentes servicios. La siguiente imagen muestra los tipos de servicios cubiertos bajo cada plan.



SALUD FÍSICA

Medicamentos

Pediatras del desarrollo

Neurólogos

Terapia ocupacional, del habla o fisioterapia

Asistentes de salud en el hogar



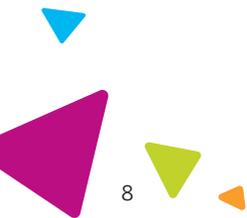
SALUD DEL COMPORTAMIENTO

Psiquiatras

Terapeutas ambulatorios

Servicios basados en la comunidad y en el hogar

Su plan de salud física tiene una Unidad de Necesidades Especiales (Special Needs Unit, SNU). Esto puede ayudar con problemas de salud física. Estos pueden afectar la salud del comportamiento de su hijo. Comuníquese con su plan de salud física para ponerse en contacto con la SNU. Pida hablar con un coordinador de Necesidades Especiales. En la sección Recursos adicionales de esta guía puede encontrar información de contacto.



Solicitud de Asistencia Médica

Usted puede obtener Asistencia Médica (MA) si su hijo padece una discapacidad. Esto podría ser autismo u otro retraso del desarrollo. Sus ingresos no importan. MA cubre varios servicios que su hijo puede necesitar. Así es cómo debe solicitarlo:

1 **Comuníquese con su Oficina de Asistencia del Condado (County Assistance Office, CAO) local.**

- Solicite por teléfono al 1-866-550-4355.
- Solicítelo en línea en www.compass.state.pa.us o descargue la aplicación.
- Haga la solicitud mediante una solicitud en papel. Informe a la CAO escribiendo en la solicitud que está haciendo la solicitud para un niño con discapacidades.

2 **Presentar la documentación**

- Complete la solicitud e incluya los ingresos de los padres.
- Incluya una copia de la tarjeta del Seguro Social de su hijo.
- Incluya una copia del certificado de nacimiento de su hijo.
- Incluya una copia de la documentación escrita del diagnóstico del médico o documentación médica reciente.

3 Obtenga la notificación

- El aviso de elegibilidad debe enviarse en un plazo de 30 días: el plazo se puede acortar a 5 días si hay una “necesidad médica urgente”, lo que tendría que ser indicado por su proveedor de tratamiento.
- Recibirá la tarjeta MA de su hijo.
- Recibirá una carta de bienvenida de HealthChoices.
- Si se le niega MA, tiene derecho a apelar la decisión.

Comuníquese con su Oficina de Asistencia del Condado local si tiene preguntas.

Lehigh County Assistance Office

555 Union Boulevard, Suite 3
Allentown, PA 18109

Línea de ayuda para obtener información sobre
Asistencia Médica: 1-800-842-2020
Teléfono: 610-821-6509

Northampton County Assistance Office

201 Larry Holmes Drive
P.O. Box 10
Easton, PA 18044-0010

Línea gratuita: 1-800-349-5122
Teléfono: 610-250-1700

Puede encontrar más información sobre cómo
solicitar MA en: [www.dhs.pa.gov/citizens/
healthcaremedicalassistance](http://www.dhs.pa.gov/citizens/healthcaremedicalassistance)

Encontrar apoyos y servicios

Servicios de salud del comportamiento

Magellan Behavioral Health of Pennsylvania, Inc. (Magellan) es una compañía de atención administrada. Trabajamos con los condados de Lehigh y Northampton. Proporcionamos servicios de salud del comportamiento a aquellas personas que son elegibles para MA. Su hijo puede recibir estos servicios hasta la edad de 21 años. Después de cumplir los 21 años de edad, pueden seguir recibiendo nuestros servicios y obtener apoyo a través de la Oficina de Discapacidades Intelectuales (Office of Intellectual Disabilities) o de la Oficina de Autismo (Bureau of Autism). El proveedor de su hijo puede ayudar con esto.

Este cuadro muestra los servicios disponibles para los niños.

- Terapia para pacientes ambulatorios
 - Servicios para pacientes ambulatorios en la escuela
 - Grupos de habilidades sociales
 - Terapia de interacción entre padres e hijos (Parent-Child Interaction Therapy, PCIT)
- Programa de actividades terapéuticas de verano (Summer therapeutic activities program, STAP) y Programa terapéutico extracurricular (Therapeutic after-school program, TASP).

- Rehabilitación psiquiátrica para el espectro autista (a partir de 18 años)
- Servicios de rehabilitación de salud conductual (Behavioral health rehabilitation services, BHRS)/Servicios de rehabilitación de salud conductual de Intervención Temprana (Early intervention behavioral health rehabilitation services, EI BHRS) y Análisis de Comportamiento Aplicado (Applied Behavior Analysis, ABA)
- Servicios intensivos de salud conductual (Intensive Behavioral Health Services, IBHS)
- Programa de Transición a la Independencia (Transition to Independence Program, TIP)
- Apoyo de pares certificado por jóvenes de la edad de transición (Transition Age Youth Certified Peer Support, TAY CPS)
Próximamente
- Servicios basados en la familia (Family-based services, FBS)
- Programa de hospitalización parcial (Partial hospital program, PHP)
- Centro de tratamiento residencial (Residential treatment facility, RTF)
- Hospitalización de pacientes psiquiátricos

Terapia para pacientes ambulatorios. Esto incluye terapia individual, familiar y grupal, y atención psiquiátrica. Se hace en un consultorio. Las sesiones utilizan un abanico de técnicas. Son una vez por mes.

- **Servicios para pacientes ambulatorios en la escuela.** Terapia ambulatoria y manejo de medicamentos en un entorno escolar.
- **Grupos de habilidades sociales.** La psicoterapia se utiliza para mejorar las habilidades sociales. Tener habilidades sociales más sólidas puede ayudar a mejorar las relaciones entre pares y el rendimiento escolar. Los grupos son facilitados por terapeutas. Dirigidos por un adulto que enseña a los niños a interactuar adecuadamente. Pueden ayudar a los niños a aprender habilidades de conversación, amistad y resolución de problemas.
- **Terapia de interacción entre padres e hijos (Parent-Child Interaction Therapy, PCIT).** La PCIT tiene dos partes del programa. La primera parte es la mejora de la relación cuando los padres son capacitados sobre cómo desarrollar una comunicación de apoyo. La segunda parte consiste en capacitar a los padres en habilidades disciplinarias efectivas.

Programa de actividades terapéuticas de verano (Summer therapeutic activities program, STAP) y Programa terapéutico extracurricular (Therapeutic after-school program, TASP). Estos programas ofrecen actividades grupales para niños con autismo. Se centran en la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales.

Rehabilitación psiquiátrica para el espectro autista (a partir de 18 años). Enseña habilidades para vivir, aprender, trabajar y socializar de forma personalizada o en grupos pequeños. La elección individual se mantiene al abordar las habilidades necesarias.

Servicios de rehabilitación de salud conductual (Behavioral health rehabilitation services, BHRS)/ Servicios de rehabilitación de salud conductual de Intervención Temprana (Early intervention behavioral health rehabilitation services, EI BHRS) y Análisis de Comportamiento Aplicado (Applied Behavior Analysis, ABA). A partir del 17 de enero de 2020, IBHS (ver más abajo) entra en vigor y comienza una transición de un año desde BHRS. Todos los pedidos actuales de BHRS siguen en vigor, y BHRS ya no estará disponible después del 17 de enero de 2021.

Servicios intensivos de salud conductual (Intensive Behavioral Health Services, IBHS). IBHS apoya a niños, jóvenes y adultos jóvenes con necesidades de salud mental, emocionales y conductuales. Hay tres categorías de servicio: servicios individuales; ABA; servicios grupales. El tratamiento basado en la evidencia se puede administrar a través de estos servicios.

Programa de Transición a la Independencia (Transition to Independence Program, TIP). El TIP involucra y apoya a los jóvenes adultos con su planificación futura. Este programa ofrece mucha flexibilidad.

Apoyo de pares certificado por jóvenes de la edad de transición (Transition Age Youth Certified Peer Support, TAY CPS) (Próximamente). CPS trabajará con el joven para identificar los recursos de la comunidad, desarrollar

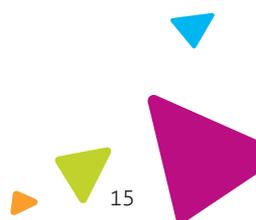
habilidades organizativas y ayudar con la planificación del apoyo social.

Servicios basados en la familia (Family-based services, FBS). Esto combina terapia individual y familiar. Incluye apoyo para situaciones de crisis. También incluye administración de casos. Es para niños en riesgo de colocación fuera del hogar o niños que recientemente salieron de una colocación. La familia es el foco. Es a corto plazo.

Programa hospitalario parcial (Partial hospital program, PHP). El PHP funciona cinco días a la semana por varias horas por día. Consta de terapia individual, grupal y familiar. También hay un psiquiatra para el manejo de medicamentos.

Centro de tratamiento residencial (Residential treatment facility, RTF). Esto es para niños con síntomas mentales graves. Esto se utiliza normalmente cuando los servicios domésticos y comunitarios no han tenido éxito. El RTF utiliza terapia individual y grupal. La participación de la familia es esencial. Involucra cuidados durante las 24 horas.

Hospitalización de pacientes psiquiátricos. Esto proporciona tratamiento durante las 24 horas. Es en un entorno hospitalario. Es para aquellas personas que representan un peligro para sí mismas o para otros. Tiene la intención de ser a corto plazo. El objetivo es atenuar los síntomas.



ESTAMOS PARA AYUDARLO.

Si necesita ayuda, puede:



Consultar el Manual para miembros.



Visitar MagellanoPA.com



Condado de Lehigh: 866-238-2311

Condado de Northampton: 866-238-2312

Los servicios en esta guía son aquellos que más utilizan los niños y jóvenes en edad de transición con autismo u otros retrasos del desarrollo. No incluye todos nuestros servicios para niños y jóvenes en edad de transición. Un plan de seguro primario puede cubrir algunos de ellos. Primero debe comunicarse con el plan. Puede obtener servicios de nosotros si no cuenta con un seguro primario. O si el servicio no está cubierto.

Recursos adicionales

Intervención Temprana

- Servicios CONNECT: 1-800-692-7288

Unidad de Necesidades Especiales

- UnitedHealthcare Community Plan: 1-877-844-8844
- Amerihealth Caritas Pennsylvania: 1-888-991-7200
- Gateway: 1-800-392-1146
- Aetna Better Health: 1-855-346-9828
- UPMC for You: 1-866-463-1462

Recursos locales

- Autism Society of the Lehigh Valley:
<http://mlludwig.wixsite.com/autism>
- Autism Resource Community Hub of Lehigh Valley:
1-866-670-ARCH (2724), www.elwyn.org/services/children-3-21/autism-resource-community-hub-of-lehigh-valley
- The ARC – Condados de Lehigh y Northampton:
610-849-8076, www.arcoflehighnorthampton.org

Relevo

El relevo ayuda a aquellas personas que tienen un niño con un diagnóstico de salud mental. Proporciona un “respiro” de la atención. Es posible que usted pueda obtener estos servicios. Pueden ser proporcionados en el hogar o en otro sitio. Los miembros deben llamar directamente al proveedor.

- Si vive en el Condado de Lehigh, comuníquese con Valley Youth House: 610-432-6481, www.valleyyouthhouse.org

- Si vive en el Condado de Northampton, comuníquese con Servicios de Acceso: 610-866-6667, www.accessservices.org

Condado de Lehigh

- Departamento de Servicios Humanos del Condado de Lehigh: www.lehighcounty.org/departments/human-services/mental-health/autism
- Unidad de información y de remisión del Condado de Lehigh: 610-782-3200
- Programa MH/ID del Condado de Lehigh: 610-782-3126
- Salud Mental Infantil del Condado de Lehigh: 610-782-3376
- Servicios de intervención en casos de crisis del Condado de Lehigh: 610-782-3127

Condado de Northampton

- Departamento de Servicios Humanos del Condado de Northampton: www.northamptoncounty.org/HS
- Unidad de información y de remisión del Condado de Northampton: 610-559-3270
- Servicios de emergencia del condado de Northampton: 610-252-9060
- Programas para el desarrollo del Condado de Northampton: 610-829-4750

Redes sociales

Hay muchos apoyos locales en Facebook. A continuación algunos ejemplos.

- Lehigh Valley Kids con Grupo de Apoyo para Necesidades Especiales
- Red LV de Padres y Profesionales

- Grupo de Apoyo de Padres - Easton, PA
- Red de Información Especial para Padres y Eventos
- Red LV de Apoyo, Defensoría y Recursos para Padres con Necesidades Especiales
- Eventos de Necesidades Especiales PA
- Red de Necesidades Especiales de Lehigh Valley
- Autismo de Lehigh Valley
- Grupo de Apoyo de Padres con Necesidades Especiales de Lehigh Valley

Recursos del estado

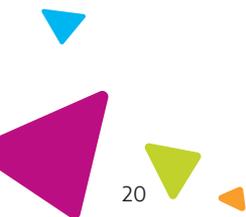
- Parent to Parent of Pennsylvania: 888-727-2706, www.parenttoparent.org
- Recursos IBHS en el DHS: www.healthchoices.pa.gov/providers/about/behavioral/inbehavioralhs
- Servicios, Educación, Recursos y Capacitación para el Autismo (Autism Services, Education, Resources, and Training, ASERT): www.paautism.org
- Asociación de Administradores del Programa MH/ID de Pensilvania: www.mhmrpa.org
- Oficina de Servicios para el Autismo: www.dhs.pa.gov/citizens/autismservices
- Easterseals: 610-289-0114, www.easterseals.com/eseep/our-programs/aba-therapy-training.html
- Oficina de Discapacidades Intelectuales de Pensilvania: www.dhs.pa.gov/citizens/intellectualdisabilitiesservices

Seguro y cobertura

- Autismo y Ley 62: www.PAAutismInsurance.org
- Sitio web de Magellan: www.magellanofpa.com
- Defensoría y asuntos legales
- Proyecto de Ley sobre Salud de Pensilvania (Pennsylvania Health Law Project): www.phlp.org
- Centro de Educación sobre Leyes (Education Law Center): www.elc-pa.org
- Derechos por Discapacidad de Pensilvania (Disability Rights Pennsylvania): www.disabilityrightspa.org

Apoyo de idiomas

- Magellan puede proporcionarle alguien que hable cualquier idioma. Sería un intérprete. Su proveedor puede ayudarle con este servicio. Es gratuito. Pregúntele a un representante de Servicios al Miembro de Magellan si tiene alguna pregunta o necesita hacer una solicitud para un intérprete.
- Llame a la Oficina de Programas de Tarifa por Servicios al 1-866-872-8969 si tiene problemas. Elija el idioma que necesita. Deje un mensaje detallado. O envíe un correo electrónico a MA-Interpreter@pa.gov.
- También puede comunicarse con su Unidad de Necesidades Especiales (SNU) con su plan de salud física para obtener ayuda.



La ley no permite discriminar

Magellan* respeta la ley. Tratamos a todas las personas con equidad. No discriminamos a nadie con base en: raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

Brindamos ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidad. Queremos que todos puedan comunicarse con nosotros fácilmente. Ofrecemos intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en muchos formatos (que incluyen letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).

También brindamos servicios de idioma gratuitos a personas cuyo idioma principal no sea el inglés. Ofrecemos intérpretes calificados e información por escrito en otros idiomas.

Comuníquese con nosotros al 1-800-424-3515 (TTY: Servicio de Retransmisión de PA 7-1-1) si necesita alguno de estos servicios.

Si considera que no le hemos brindado estos servicios o que lo hemos discriminado de alguna otra forma, puede presentar una queja ante:

**Civil Rights Coordinator,
Corporate Compliance Department**

8621 Robert Fulton Drive

Columbia MD 21046

1-800-424-7721

compliance@magellanhealth.com

Tiene tres formas para presentar una queja: en persona, por correo postal y por correo electrónico.

El coordinador de derechos civiles está disponible si necesita ayuda con esto.

Asimismo, puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. Puede hacerlo en línea, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono.

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

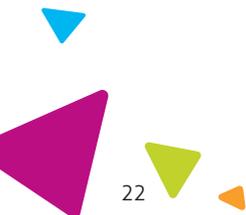
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019

TDD: 1-800-537-7697

Los formularios de quejas están disponibles en línea. Puede encontrarlos en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

** Magellan hace referencia a todas las subsidiarias y filiales vigentes de Magellan Health, Inc., entre las que se incluyen, a mero título enunciativo, Magellan Healthcare, Inc., National Imaging Associates, Inc., Magellan Rx Management, LLC y Magellan Complete Care.*



Servicios de acceso a idiomas

English

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Chinese

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Arabic

انتباه: إذا كنت تتحدث العربية ، فإن خدمات مساعدة اللغة ، مجانًا ، متوفرة لك .
اتصل بالرقم: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Nepali

ध्यान दिनुहोस्: तपार्इंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपार्इंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ। फोन गर्नुहोस्: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1)।

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1) 번으로 전화해 주십시오.

Cambodian/Khmer

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្បួល គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ : 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1)។

French

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Burmese

အထူးဂရုပြုရန်:

သင်အင်္ဂလိပ်ထက်အခြားဘာသာစကားတစ်ခုကိုမပြောတတ်လျှင်၊ တာဝန်ခံအခမဲ့ဘာသာစကားအကူအညီများနဲ့ဆောင်မူများ၊ သင်တို့အားရရှိနိုင်ပါသည်။ ခေါ်ဆိုခ: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Haitian Creole

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Portuguese

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Bengali

সতর্কতা: যদি আপনি বাঙালি, বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা সবো, আপনার জন্য উপলব্ধ। কল করুন: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Albanian

KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Gujarati

સાવધાન: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોવ તો ભાષા સહાય સેવાઓ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. કોલ કરો: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Pennsylvania German/Dutch

Wann du Deutsch schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Italian

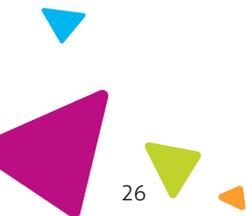
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Polish

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).



B-H1021Srev1 (3/20)
©2020 Magellan Health, Inc.

Magellan
HEALTHCARE®